



# **FLENCO FLUID SYSTEM Srl**

## **CODICE ETICO**

## INDICE

0. Premessa
1. Introduzione
2. I Destinatari del Codice Etico
3. La visione etica di Flenco Fluid System
4. I Criteri di Condotta nei confronti degli *stakeholder*\*
  - 4.1. La relazione con il personale
  - 4.2. La relazione con gli organi sociali e parti correlate
  - 4.3. La relazione con l'Autorità di Vigilanza, l'Autorità Giudiziaria e gli altri organi di controllo
  - 4.4. La gestione amministrativa e il bilancio
  - 4.5. La relazione con i clienti
  - 4.6. La relazione con i fornitori e i consulenti
  - 4.7. La relazione con il mercato
  - 4.8. La relazione con la Pubblica Amministrazione
  - 4.9. Il corretto utilizzo dei sistemi informatici ed Internet
5. L'attuazione del Codice Etico
6. Uno stimolo alla riflessione individuale

\**Stakeholder* = parti interessate (proprietà, soci...)

## **o. Premessa**

Il Codice Etico di Flenco Fluid System S.r.l. rappresenta la piena espressione dei valori e dei principi della proprietà aziendale ed è da considerarsi principalmente uno strumento utile a preservare il valore e l'integrità di Flenco Fluid System nel tempo.

È un insieme di principi positivi e di regole di comportamento che l'organizzazione ha scelto volontariamente di adottare e rendere pubblico come concreta esplicitazione dei suoi propositi verso i propri *stakeholder*.

Esso ha scadenza illimitata, fatta salva ogni esigenza di revisione che possa emergere dalle attività di riesame annuale.

## **1. Introduzione**

Obiettivo primario del Codice Etico è rendere espliciti e diffondere i valori in cui Flenco Fluid System si riconosce a tutti i livelli, facendo sì che chiunque, ogni volta in cui è chiamato a prendere una decisione, si ricordi con chiarezza che a essere in gioco non sono gli interessi, i diritti e i doveri propri, ma quelli aziendali.

La piena osservanza del Codice Etico è fondamentale, pertanto Flenco Fluid System chiede a tutti i destinatari di assumersi personalmente l'impegno di rispettarlo.

### **1.1 *Flenco Fluid System***

Flenco Fluid System, società che fa parte del gruppo Ilmed, opera sia sul territorio italiano che estero tramite società controllate situate in Slovenia e in Cina. Nata nel 1988 come società di ingegneria (FLuid ENgineering COmpany) ha progressivamente esteso le sue attività includendo attività di acquisto e di produzione fino a diventare un vero e proprio "Integratore di Sistema".

I clienti di Flenco Fluid System sono società di fama mondiale, attori principali nello scenario dei mercati "Oil&Gas" e "Power Generation".

Nel corso degli ultimi anni Flenco Fluid System ha intrapreso una strada di importante cambiamento nel modo di gestire persone e processi, cambiamento che l'azienda è fortemente motivata a proseguire per consolidare un modello di funzionamento moderno e innovativo.

## 1.2. Politica Globale

Attraverso l'eccellente know how maturato nel corso degli anni e trasferito nella fase di sviluppo di ogni singolo progetto, Flenco Fluid System è in grado di offrire e garantire la definizione e il raggiungimento di soluzioni personalizzate, efficaci e di alta qualità.

Infatti, tutte le attività di Flenco Fluid System sono permeate da un sistema di gestione aziendale integrato, sistematico e trasparente per la qualità, l'ambiente e la sicurezza sul lavoro.

## 2. I Destinatari del Codice

Il presente Codice Etico deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali per tutti coloro che a vario titolo e con differente responsabilità costituiscono l'organizzazione di Flenco Fluid System e ne realizzano direttamente e indirettamente gli scopi, siano essi soggetti in posizione apicale, oppure dipendenti, collaboratori, consulenti e fornitori.

Flenco Fluid System auspica inoltre che i propri *stakeholder* si riconoscano spontaneamente nei principi su cui il presente Codice si fonda e che lo condividano e lo applichino come base di un rapporto di fiducia reciproca.

## 3. La visione etica di Flenco Fluid System

Il principio fondamentale al quale si ispira la Governance aziendale di Flenco Fluid System è quello dell'**Equilibrio**.

Equilibrio inteso come ricerca della soddisfazione dei bisogni e delle aspettative di ogni parte interessata, ma anche come capacità di bilanciare le performance attese e gli sforzi per conseguirle; equilibrio come considerazione del contributo di ogni singola persona per perseguire gli obiettivi aziendali comuni, ma anche come la "giusta" misura tra il valore creato attraverso il proprio business e quello ricevuto dai propri stakeholder.

A corollario di questo principio generale, Flenco Fluid System considera pochi ma imprescindibili *valori* che guidano l'agire quotidiano delle proprie persone e che ne caratterizzano "il fare impresa":

- **Senso del dovere:** inteso come rispetto degli impegni assunti e delle regole nei confronti di tutti gli stakeholder; elemento strategico che costruisce la credibilità dell'Azienda.

Sostanziano questo valore, i concetti di:

- **Legalità:** per Flenco Fluid System il rispetto delle leggi è imprescindibile: non è giustificata in nessun caso una violazione di questo principio, neanche se agita in nome degli interessi o a vantaggio dell'Azienda. Per questo motivo sono vietati tutti i

comportamenti che possano generare, direttamente o indirettamente, reati di qualsiasi genere.

- *Qualità dei servizi e prodotti*: Flenco Fluid System volge la propria attività alla soddisfazione e alla tutela dei propri clienti prestando attenzione alle richieste che possono favorire un miglioramento della qualità dei servizi e prodotti. Per tale motivo, si impegna in ogni attività ad utilizzare gli standard qualitativi più avanzati avendo come obiettivo l'efficienza e l'efficacia della propria azione nonché l'economicità della gestione.
- *Conflitto di interessi*: nello svolgimento di ogni attività, Flenco Fluid System opera per evitare di incorrere in situazioni di conflitto di interesse, reale o anche soltanto potenziale. Fra le ipotesi di "conflitto di interesse", oltre a quelle definite dalla legge, si intende anche il caso in cui un soggetto operi per il soddisfacimento di un interesse diverso da quello della Società per trarne un vantaggio per sé o terze persone. Al fine di concretizzare il perseguimento di questo principio, Flenco Fluid System ha predisposto i seguenti obblighi:
  - Rispettare le leggi e le norme interne della Società in tutti i rapporti personali e d'affari al di fuori della Società.
  - Evitare atti o rapporti che potrebbero essere o apparire in contrasto con gli obblighi derivanti da ciascuna funzione della società o con gli interessi della stessa.
  - Valutare i vantaggi e gli svantaggi che potrebbero derivare all'Azienda nel momento dell'accettazione di un qualsiasi incarico in un'altra azienda.
  - Segnalare alla Società qualsiasi rapporto o situazione rilevante per le attività della Società in cui siano coinvolti interessi personali ovvero di persone ad essi collegate.
- **Rispetto**: inteso come valorizzazione e tutela delle persone di Flenco Fluid System, ma anche correttezza nei rapporti con i fornitori e con i clienti. Rispetto per il valore del singolo e potenziamento della collaborazione e del senso di squadra.  
Sostanziano questo valore, i concetti di:
  - *Trasparenza e riservatezza*: Flenco Fluid System crede nel valore della trasparenza sia nella gestione che nella comunicazione interna e verso l'esterno. Pertanto, si impegna a fornire a tutti i suoi interlocutori, in modo chiaro, completo e tempestivo, le informazioni relative alle azioni condotte: in nessun caso possono essere divulgate notizie o informazioni false o tendenziose. Le informazioni, i dati, le conoscenze acquisite, elaborate e gestite dai dipendenti della Società nell'esercizio della propria attività

lavorativa devono rimanere strettamente riservate e opportunamente protette e non possono essere utilizzate, comunicate o divulgate sia all'interno della Società che all'esterno se non nel rispetto delle disposizioni normative e regolamentari applicabili, nonché delle procedure aziendali vigenti. Flenco Fluid System garantisce la tutela dei dati personali acquisiti nello svolgimento della propria attività, e si impegna a trattare tali dati personali nel rispetto della normativa di riferimento e, in particolare, del GDPR - Regolamento UE 2016/679.

- La Società si impegna a contrastare ogni forma di frode nel commercio e a rispettare i titoli di proprietà industriale e i diritti d'autore.
- **Responsabilità:** intesa come impegno a considerare le conseguenze delle proprie azioni, prestando attenzione all'impatto che queste hanno sui propri stakeholder anche nel medio-lungo periodo. Sono un esempio di questo impegno le iniziative volte a massimizzare la sicurezza dei propri lavoratori nel rispetto delle esigenze produttive e quelle rivolte alla tutela dell'ambiente.

Sostanziano questo valore, i concetti di:

- *Correttezza nella gestione societaria e nell'utilizzo delle risorse e beni aziendali:* Flenco Fluid System persegue il proprio oggetto sociale nel rispetto della legge, dello Statuto e dei regolamenti sociali, garantendo il regolare funzionamento degli organi sociali e la tutela dei diritti patrimoniali e partecipativi dei soci, preservando l'integrità del capitale sociale e del patrimonio. L'utilizzo delle risorse della Società è improntato alla massima trasparenza con periodica rendicontazione agli organi di controllo competenti, interni ed esterni.

La Società è tenuta ad operare con la dovuta cura e diligenza per tutelare i propri beni di proprietà, attraverso comportamenti responsabili.

Ogni dipendente o collaboratore è responsabile della protezione delle risorse che gli sono state assegnate ed ha il dovere di informare le strutture preposte nel caso in cui si verificano eventuali minacce o eventi dannosi per la Società stessa o per i suoi beni.

- *Sicurezza:* Flenco Fluid System è pienamente consapevole di quanto sia fondamentale garantire ai propri lavoratori un ambiente di lavoro totalmente sicuro, inclusi gli impianti e gli stabilimenti di produzione. Tutti i processi lavorativi si svolgono nel pieno rispetto delle leggi e delle normative vigenti e vengono sistematicamente monitorati e migliorati attraverso interventi che superano la conformità ai requisiti normativi e che vanno a soddisfare le esigenze specifiche del contesto. L'Azienda si impegna a diffondere e consolidare tra tutti i propri collaboratori e subappaltatori una cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti.

- *Tutela ambientale*: Flenco Fluid System ritiene che la tutela dell'ambiente sia un valore fondamentale per la collettività, ed è convinta della piena compatibilità tra lo svolgimento delle attività aziendali e il rispetto dell'ambiente. Per questo, fermo restando il rispetto della normativa ambientale applicabile, adotta ulteriori misure finalizzate a ridurre l'impatto ambientale derivante dallo svolgimento delle proprie attività.

## **4. I criteri di condotta nei confronti degli *stakeholder***

### **4.1 La relazione con il personale**

Flenco Fluid System si impegna a far sì che il proprio personale si attenga ad un orientamento comportamentale basato su “diritti e doveri”. Nel dettaglio, Flenco Fluid System, per tutelare ed arricchire il proprio capitale umano garantisce:

- L'assenza di qualsiasi forma di discriminazione nei confronti dei propri dipendenti e collaboratori, sia nella fase di selezione che di gestione e sviluppo del personale;
- La piena valorizzazione di tutte le professionalità presenti nella struttura mediante l'attivazione delle leve disponibili per favorire lo sviluppo e la crescita dei propri dipendenti basata su criteri oggettivi e di merito;
- La diffusione e il consolidamento di una cultura della sicurezza attraverso lo sviluppo della consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutto il personale in linea con le norme internazionali
- La tutela dell'integrità morale dei collaboratori garantendo il diritto a condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona: non sono ammessi comportamenti o discorsi che possano turbare la sensibilità delle persone in relazione alla loro appartenenza di genere, politica, religiosa;
- La tutela dei dati personali dei collaboratori nel rispetto delle prescrizioni in materia di protezione e riservatezza dei dati, come da GDPR - Regolamento UE 2016/679
- Il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro e delle prestazioni aziendali attraverso il mantenimento e lo sviluppo di un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza.

Tutto il personale di Flenco Fluid System è tenuto a conoscere ed osservare il contenuto del presente Codice Etico, il cui rispetto costituisce obbligazione contrattuale, ed a:

- Agire legalmente e secondo buona fede, rispettando gli obblighi contrattualmente sottoscritti ed assicurando le prestazioni richieste;

- Evitare le situazioni in cui si possono manifestare conflitti di interesse e ad astenersi dall'avvantaggiarsi personalmente di opportunità di affari di cui è venuto a conoscenza nel corso dello svolgimento delle proprie funzioni (es. non accettare elargizioni di denaro, regali, favori, non avviare trattative o contratti con familiari, etc.);
- Osservare la massima riservatezza su informazioni, documenti, studi, iniziative, progetti, contratti, piani, etc. appresi per le prestazioni svolte, e in particolare quando possono compromettere l'immagine o gli interessi dei clienti/utenti e della Società;
- Operare con diligenza per tutelare i beni aziendali nel rispetto delle procedure interne, utilizzando con scrupolo e parsimonia i beni affidatigli ed evitando utilizzi impropri degli stessi. In particolare, per quanto riguarda gli strumenti e le applicazioni informatiche, deve essere seguita la specifica Policy IT.

#### **4.2 La relazione con gli organi sociali e parti correlate**

La struttura societaria deve rappresentare per la gestione un punto essenziale di riferimento per lo sviluppo e la crescita del patrimonio societario e per la remunerazione del capitale sociale.

Flenco Fluid System deve mantenere un profilo di massima correttezza, trasparenza, imparzialità ed equità nei rapporti con i propri Soci e con le Parti correlate.

Il Consiglio di Amministrazione di Flenco Fluid System:

- garantisce che tutto il personale impegnato nella formazione del bilancio dell'organizzazione svolga i propri compiti controllando accuratamente i dati elaborati, collaborando con tutte le funzioni al massimo grado, segnalando eventuali situazioni di conflitto di interesse, fornendo informazioni chiare e complete;
- non commette alcuna azione che impedisca od ostacoli lo svolgimento delle attività di controllo e/o revisione che competano a soci o parti correlate;
- impedisce che qualsiasi suo componente possa agire in maniera tale da influenzare il comportamento dell'Assemblea al fine di trarne un vantaggio personale;
- impedisce che gli amministratori, o loro incaricati, acquistino o sottoscrivano quote della Società che provochino una lesione del capitale sociale o delle riserve non distribuibili per legge;
- non effettua operazioni di riduzione del capitale sociale, di fusione o di scissione, che possano cagionare danno ai creditori dell'organizzazione.



Inoltre, si ribadisce che ciascun amministratore di Flenco Fluid System ha l'obbligo di comunicare in apertura della riunione del CdA e alle Società di Revisione l'esistenza di una situazione di conflitto di interessi specificando l'operazione in oggetto.

Flenco Fluid System si avvale infatti di primarie società di revisione per supervisionare e vigilare sulla Società e sul corretto operato degli amministratori.

#### **4.3 La relazione con l'Autorità di Vigilanza, l'Autorità Giudiziaria e gli altri organi di controllo**

I rapporti con l'Autorità di Vigilanza, l'Autorità Giudiziaria e gli altri organi di controllo sono improntati alla massima collaborazione, trasparenza e correttezza.

Flenco Fluid System, garantisce che:

- non venga commessa alcuna azione ad impedimento o ostacolo delle attività di controllo e/o ispezione che competono alle autorità pubbliche di vigilanza e controllo (Organi di vigilanza, INAIL, ASL, VVFF, GdF, etc.), e all'Organismo di Vigilanza;
- tutte le informazioni fornite a tali soggetti, previste dalle norme in vigore o specificatamente richieste dai suddetti esponenti al fine adempiere agli obblighi di legge, siano veritiere, tempestive, trasparenti e complete;
- i ruoli e le responsabilità del personale aziendale che partecipa alle visite di ispezione e controllo siano definiti in appositi documenti organizzativi interni.

#### **4.4 La gestione amministrativa e il bilancio**

Flenco Fluid System adotta modelli di organizzazione e gestione per garantire correttezza e veridicità alle comunicazioni sociali e per prevenire la commissione di reati societari.

Flenco Fluid System è consapevole del valore dell'accuratezza e completezza delle informazioni contabili; per questo, le situazioni contabili e i bilanci rappresentano fedelmente i fatti di gestione (economica, patrimoniale e finanziaria) e il sistema amministrativo-contabile permette di ricostruire i singoli fatti gestionali nonché le transazioni societarie, consentendo di individuare anche i motivi dell'operazione e i diversi livelli di responsabilità.

Le rilevazioni contabili ed i documenti che da essa derivano devono essere basati su informazioni puntuali, esaurienti e verificabili, rispettare i vincoli esterni (norme di legge, principi contabili),

nonché i regolamenti e le procedure interne; inoltre, devono essere corredati della relativa documentazione di supporto necessaria a consentire analisi e verifiche obiettive.

È quindi fatto divieto a tutti i dipendenti di adottare comportamenti o dar luogo ad omissioni che possano condurre:

- alla registrazione di operazioni fittizie;
- alla registrazione di operazioni in modo fuorviante o non sufficientemente documentate;
- alla mancata registrazione di operazioni di gestione di beni o conti della Società;
- alla mancata registrazione di impegni, anche solo di garanzia, da cui possano derivare responsabilità o obbligazioni per la Società.

Flenco Fluid System e le sue società controllate adottano un sistema di controllo interno volto ad assicurare il rispetto delle leggi e delle procedure interne, proteggere i beni aziendali, gestire con efficienza le attività e fornire dati contabili e finanziari veritieri e completi.

È vietato infrangere le procedure amministrative e contabili vigenti.

#### **4.5 La relazione con i clienti**

Flenco Fluid System si impegna a non discriminare arbitrariamente i propri clienti e a garantire adeguati standard di qualità dei servizi offerti.

Flenco Fluid System mette al centro della propria strategia l'attenzione verso la soddisfazione del Cliente, offrendo inoltre eccellenti servizi post-vendita di carattere innovativo, interventi di riparazione e di manutenzione.

Lo stile di comportamento da seguire è improntato alla piena trasparenza e correttezza, nonché al rispetto e alla cortesia, all'interno di un rapporto basato sull'elevata professionalità e competenza espresse del personale aziendale.

Flenco Fluid System non ha preclusioni verso alcun cliente o categoria di clienti, ma non intende intrattenere relazioni con persone dalle quali sia conosciuta o sospettata l'appartenenza, diretta o indiretta, ad organizzazioni criminali o comunque operanti al di fuori delle liceità; ad esempio sono esclusi rapporti con persone od organizzazioni delle quali è noto il legame al riciclaggio, al traffico di droga, all'usura, allo sfruttamento minorile, alla mancata tutela dei diritti fondamentali della personalità individuale, al terrorismo.

La Società è disponibile alla ricerca di soluzioni amichevoli ai problemi che dovessero insorgere con il cliente, nella prospettiva di superare le posizioni divergenti e di addivenire ad una loro conciliazione.

I contratti con i clienti di Flenco Fluid System e in genere tutte le comunicazioni agli stessi devono essere:

- chiari e semplici, formulati con un linguaggio il più possibile vicino a quello corrente;
- conformi alle normative vigenti, senza ricorrere a pratiche elusive o comunque scorrette;
- completi, così da non trascurare alcun elemento rilevante ai fini della decisione del cliente.

Le informazioni richieste al cliente sono trattate da Flenco Fluid System nel pieno rispetto della riservatezza e della privacy degli interessati in conformità con la Policy IT adottata dalla Società e con il GDPR - Regolamento UE 2016/679. A tal fine sono applicate e costantemente aggiornate politiche e procedure specifiche per la protezione delle informazioni.

Flenco Fluid System s'impegna a garantire adeguati standard di qualità dei servizi offerti, a monitorarne la qualità percepita e ad accogliere le osservazioni dei clienti per il miglioramento.

Garantisce, inoltre, che i servizi offerti siano pienamente rispettosi dell'ambiente e delle condizioni di salute e sicurezza dei lavoratori.

#### **4.6 La relazione con i fornitori e i consulenti**

Flenco Fluid System basa il rapporto con i propri fornitori, inclusi i contratti finanziari e di consulenza, sui principi di trasparenza, equità di trattamento, lealtà e professionalità.

Ogni fornitore e consulente viene accuratamente selezionato dal personale responsabile, secondo specifici criteri e parametri di qualificazione indicati nelle procedure aziendali e nella normativa in materia di appalti pubblici.

È vietato anche riconoscere ai consulenti compensi che non siano giustificati in relazione al tipo di incarico da svolgere.

È vietato inoltre intrattenere rapporti commerciali con fornitori o consulenti che adottino comportamenti non in linea con i principi del presente Codice Etico; a tal fine, sono state predisposte all'interno dei contratti apposite note, la cui inottemperanza può comportare la rescissione del contratto o la preclusione ad ulteriori collaborazioni con la Società.

#### **4.7 La relazione con il mercato**

Flenco Fluid System si impegna a garantire al mercato una comunicazione rispettosa del diritto all'informazione: essa deve essere veritiera, chiara, trasparente, non strumentale, coerente con le politiche e i programmi aziendali.

La comunicazione istituzionale aziendale (e i rapporti con i mass media) può essere esercitata solo da alcune figure espressamente indicate e autorizzate, e rispetta gli obblighi di tutela dei dati personali e della legislazione in materia di violazione dei diritti d'autore.

Chiunque partecipi o compaia ad incontri, riunioni o manifestazioni pubbliche è tenuto a farlo esclusivamente a titolo personale, salvo specifica autorizzazione.

Flenco Fluid System, inoltre, osserva le norme vigenti in materia di concorrenza nei paesi in cui opera, ed intende tutelare il valore della concorrenza leale astenendosi da comportamenti collusivi e predatori, che possano integrare forme di concorrenza sleale.

Flenco Fluid System vieta la diffusione di notizie false, la messa in atto di operazioni simulate o qualunque artificio atto a provocare una sensibile alterazione del prezzo di strumenti finanziari quotati o non quotati.

#### **4.8 La relazione con la Pubblica Amministrazione**

Flenco Fluid System nelle relazioni con la Pubblica Amministrazione, i pubblici ufficiali o gli incaricati di un pubblico servizio, promuove un comportamento rispettoso delle disposizioni di legge che non comprometta in alcun modo l'integrità e la reputazione aziendale.

Solo le funzioni aziendali preposte e il personale autorizzato possono assumere impegni e gestire rapporti con la PA, anche di natura non prettamente commerciale, come, per esempio, nel caso della richiesta di autorizzazioni o licenze. A questi soggetti è espressamente fatto divieto di:

- Offrire, anche per interposta persona, denaro o altri benefici (es. opportunità di lavoro o commerciali) al funzionario coinvolto, ai suoi familiari o a soggetti a lui collegati in qualunque modo;
- Ricercare o instaurare illecitamente relazioni personali di favore, influenza, ingerenza, che possano condizionare, direttamente o indirettamente l'esito del rapporto;
- Far ottenere indebitamente contributi, finanziamenti, mutui agevolati o altre erogazioni dello stesso tipo concessi o erogati dalla PA attraverso la presentazione di documenti falsi o mendaci oppure omettendo le informazioni dovute;
- Utilizzare contributi, sovvenzioni o finanziamenti destinati a Flenco Fluid System per scopi diversi da quelli per i quali sono stati concessi;
- Procurare indebitamente con artifici o raggiri (es. invio di documenti falsi o attestanti cose non vere) a danno della PA, qualsiasi altro tipo di profitto, come per esempio, l'ottenimento di licenze, autorizzazioni, sgravi di oneri anche previdenziali, agevolazioni fiscali o mancato pagamento di contributi previdenziali, per sé, per Flenco Fluid System o per altri.

È fatto altresì divieto di accettare, promettere e elargire denaro, omaggi, regali o vantaggi di altra natura a qualunque altro titolo per trarne un vantaggio personale o per Flenco Fluid System. Fanno eccezioni quegli omaggi e regali che, secondo criteri oggettivi, fanno parte delle normali pratiche commerciali o di cortesia.

#### **4.9 Il corretto utilizzo dei sistemi informatici ed Internet**

I sistemi per mezzo dei quali si accede alla posta elettronica, a Internet ed alla Intranet aziendale appartengono a Flenco Fluid System. Lo scopo di tali sistemi è quello di migliorare la performance dell'attività lavorativa.

Occorre quindi tenere presente che:

- tutte le informazioni immesse nel sistema informatico sono di proprietà della Società;
- è necessario proteggere tutte le password ed i codici identificativi, onde impedire l'accesso non autorizzato ai dati ed alle informazioni societarie;
- l'uso della posta elettronica e di Internet presso l'Azienda non è privato e deve avvenire esclusivamente per legittimi fini professionali;
- per i computer aziendali vanno usati soltanto i programmi software che sono stati acquistati dalla Società ai fini della conduzione della propria attività;
- è assolutamente vietata la riproduzione o duplicazione di programmi software, tutelati dal diritto d'autore: qualsiasi dipendente che duplichi, consapevolmente o inconsapevolmente, del materiale software espone la Società e sé stesso al rischio di gravi sanzioni amministrative.

È considerato quale uso improprio o scorretto dei sistemi informatici:

- l'inoltro o l'affissione di messaggi il cui contenuto sia ingiurioso, diffamatorio o denigratorio, oppure offensivo, vessatorio, volgare, osceno o minatorio;
- l'accesso, la creazione, l'affissione, la visione, la trasmissione o qualsiasi altro utilizzo di materiale pornografico o con esplicito contenuto a sfondo sessuale;
- la trasmissione di informazioni aziendali riservate, senza la debita autorizzazione;
- qualsiasi altra azione che non si conformi alle politiche societarie, alla specifica Policy IT e al GDPR - Regolamento UE 2016/679.

## **5. L'Attuazione del Codice Etico**

Flenco Fluid System vuole che il proprio Codice Etico sia pienamente efficace e che il rispetto dei suoi contenuti diventi prassi consolidata da parte dei dipendenti e di tutti i propri stakeholder.

Per questo, garantisce la comprensione dei contenuti del presente Codice attraverso adeguata formazione ed informazione e si impegna a darne massima visibilità attraverso una diffusione che preveda differenti canali a seconda dei destinatari.

Inoltre, eventuali integrazioni o modifiche al Codice Etico, devono essere poste a conoscenza di tutti i destinatari mediante adeguata formazione e campagne di comunicazione.

Chiunque venga a conoscenza di violazioni di uno dei principi del presente Codice Etico, è tenuto a segnalarlo al proprio responsabile.

Flenco Fluid System garantisce l'assenza di ripercussioni nei confronti del soggetto segnalante e adotta sanzioni disciplinari proporzionate nei confronti dell'autore della violazione.

## **6. Uno stimolo alla riflessione individuale**

Nel caso di dubbio circa il modo più corretto di agire a livello individuale, può risultare utile porsi alcune domande:

- Quanto mi sono consultato con i colleghi prima di prendere una decisione?
- Il mio operato può compromettere la reputazione di Flenco Fluid System?
- Sto sostenendo i valori di Flenco Fluid System?
- La linea di condotta che ho scelto è la più etica tra le possibili alternative? Mi sento tranquillo rispetto alla mia scelta?